

# SATISCON - Das Erhebungsinstrument zur Messung von Kundenzufriedenheit

## Wie zufrieden sind Ihre Kunden mit Ihnen und Ihren Produkten?



### Erfahren Sie mehr über:

- ✓ Gesamtzufriedenheit
- ✓ Zufriedenheit und Bedeutung einzelner Einkaufskriterien
- ✓ Kundenloyalität
- ✓ Kundenstrukturen und Zielgruppen

### Vorteile durch SATISCON:

- ✓ Individuell angepasster Informationsgehalt
- ✓ Gute Rücklaufquote, da kurze Bearbeitungszeit
- ✓ Wissenschaftlich erarbeitete und erprobte Methode

## Das individuelle Zufriedenheitstool

Online. Schriftlich. Persönlich.